

外企在中國仍將發揮重要作用

中國美國商會會長 葛國瑞

對中國商界而言，2013年是轉型開啓之年，新的領導層上任、人們新的期盼、以及與過去的決別。雖然基本避免了全球金融危機造成的動蕩，但是中國已經清楚地認識到，目前的經濟模式已走到了盡頭，國家領導者現在必須把國家引上新的徵程。今年的商務環境調查反映的是當前在中國運營的現實，和與其相關的不確定性，而且還涉及中國美國商會會員對於中國未來的樂觀和信心，即中國的領導層致力於改革，外企在中國的未來仍將發揮重要作用。

不論對於中資企業還是外資企業，經濟形勢都正在發生着急速的變化，遭遇收入和利潤增長下滑的當然不僅僅是我們的會員企業。今年的調查顯示，中國只是外國企業眾多投資優選地之一，這一點同樣



適用於正在海外不斷增加投資的中國企業。即便如此，這並不是斷崖險境。目前對中國商務環境的態度

是過去幾年來發展趨勢的延續，或者說是對未來預期的一種合理再評估。2013年，外國對華投資增長超

過5%，並且我們超過四分之三的會員對未來兩年持樂觀態度。

對於過去幾年來關注商務環境調查的任何一位讀者來說，中國商務環境的最大挑戰並不陌生。發現并留住人才以及與此有關的成本問題仍舊是會員首要關注的。為了反映這類問題的嚴重性及其持久性，我們今年加大了調查深度，并專門用一個部分來公布調查結果。

然而，人力資源只是在中國有廣泛影響的眾多問題中的一個。成本上升、難以獲得可靠的數據、以及國有企業的影響力，都左右着所有的私營企業。還有一些問題則凸顯於外資企業。證照申請和知識產權保護仍然是我們會員所面臨的重要問題。當然，即使是在知識產權領域，也取得了進步，有40%的受訪者表示，過去五年來中國的知識

產權保護工作取得了進步。

今年新增設的問題同樣值得關注。雙邊投資協定和上海自由貿易試驗區代表着新的改革舉措，其針對的問題與我們的會員企業密切相關。雖然仍存在重大的不確定性，但是調查結果反映出，廣大會員相信，中國的領導者已了解這些挑戰，而上述舉措正朝着正確的方向發展。

雖然今年的商務環境調查揭示了在華外資企業所面臨的種種困難，但它同時顯示了這樣的樂觀態度，即：2013年顯示的轉型僅僅是中國發展新紀元的開始。中國仍然有許多艱難的決定要做，但最困難的決定已經做出，這便是——銳意改革。

(本文是中國美國商會《2014年商務環境調查報告》會長致辭，標題為編者加)

中國美國商會《2014年商務環境調查報告》顯示

六大要素制約外資企業在中國發展



■ 本報記者譚相洛稿

中國美國商會 (AmCham China) 最近發布了《2014年商務環境調查報告》。報告顯示，勞動力成本和法規模糊不清、成本優勢繼續減弱、偏向國企的產業政策、互聯網審查、企業并購難以獲得可靠數據、企業本身數據安全以及在價格和商業反腐敗專項行動中成為突出目標等構成制約外資企業在中國發展的六大要素。

今年是中國美國商會開展年度商務環境調查的第十五年。2013年的調查以中國美國商會的325家會員企業的反饋情況為基礎，這些會員企業來自北京以及本商會的東北地區(大連)、天津以及華中地區(武漢)分支機構。《報告》包括會長致辭、轉型中的中國、商務環境、人力資源、證照申請和知識產權與前景展望等六個部分，反映了會員企業的擔憂，并顯示商務環境長期內的改善以及存在困難的領域。

報告指出，在多年的快速增長之後，商會會員企業對中國經濟及其整體商務環境的評估逐漸趨于冷靜。今年的調查顯示，許多會員企業在中國仍然贏利。然而，成本在上升，收入和利潤率增長下降，讓會員企業對未來投資變得日益謹慎，但企業對短期的商業前景相當樂觀。面對經濟放緩、市場準入限制、對政府政策的擔憂、以及感覺外資企業受歡迎程度不如從前，一部分企業的擴展計劃在壓縮。

統計結果表明，超過70%的受訪者表示去年的收入有所增長或顯著增長，但連續第三年，聲稱收入大幅增長的企業更少了，而多數企業的收入略為增長或略為下降。全球金融危機後實施的激勵措施所帶來的影響顯然已經逐漸消失，更多會員企業開始相應縮小其在中國的擴展計劃。第一次出現大多數受訪企業計劃2014年在中國的投資增長為10%或以下的情況，而沒有增資計劃的公司所占比例大幅上升。大多數會員企業仍然保持贏利，但利潤幅度收窄，與上一年相比利潤增長沒變化的企業明顯增加。報告營業利潤率增長的企業數量超過了報告營業利潤率下降的企業，兩者的比例差不多為2:1。接近半數的受訪者仍將中國作為投資地前三甲。七年前，中國是中國美國商會大多數會員企業的首選投資地。如今，這一比例已經下降到20%。更多受訪企業把中國列為其眾多境外投資地之一。

報告認為，隨着企業對今後中國經濟機會的樂觀程度下降，商業挑戰日趨明顯。勞動力成本連續第二年被受訪者列為其面臨的頭號商

業挑戰，加上法規解釋相互矛盾和法律不明確，以及合格勞動力的短缺，成為前三大挑戰。加上管理人才的短缺和對證照申請的擔憂，共同構成了企業的五項最大擔憂。

人力資源問題是中國美國商會會員企業面臨的一項持久挑戰，因此今年的《商務環境調查報告》中新設立了一個部分關注這一領域。數據顯示，招聘并留住員工，尤其是管理人員，是外資企業的一個主要挑戰。這就導致勞動力成本不可避免地增長。報告強調，勞動力成本不僅對企業運營而且對中國的整體競爭力都是一個主要風險。此外，新的簽證法規和空氣質量問題都顯示出在吸引并留住人才方面日益增加的難度。

報告指出，中國的成本優勢繼續減弱。連續三年來，企業均感覺中國正在喪失其競爭力。今年超過80%的會員企業認為由于成本不斷增長，中國正在某種程度或很大程度上喪失其競爭力。過去幾年來，國有企業提高了對經濟基本面的控制，而政府對國有企業的支持被壓倒性地選作最負面的產業政策，其比率超過了其它所有選項之和。

調查結果顯示，互聯網審查繼續阻礙業務發展。認為互聯網審查阻礙公司運營的企業數量繼續呈上升趨勢。67%的受訪者指出封閉搜索引擎對公司業務造成了負面影響或有些負面影響。

過去兩年來進行過合并或收購的受訪者中，49%完成了整合過程。今年的調查顯示，無法獲得可靠的數據是并購交易的主要障礙，其次是多部門審批、法律程序、及程序透明度等問題。同時，企業也對自

己的數據安全表示擔憂。這種擔憂在討論雲計算時最為明顯，幾近一半的受訪者把數據安全列為其在中國進行雲計算時最擔憂的問題。

2013年，許多企業遭遇政府調查，引起了媒體的大量關注。儘管調查對象也經常包括中資企業，但是40%的受訪者感覺在價格和商業反腐敗專項行動中，外資企業成為突出目標。

此外，外資企業還面臨其他尖銳的問題。其中包括外資企業能否獲得在華業務運營許可的問題，有受訪者暗示情況在惡化。會員企業還對其知識產權保護表示擔憂，儘管此領域的改善已有目共睹，但是知識產權仍舊能夠通過技術轉讓要求被獲取或直接被盜取。

調查結果表明，證照申請被認為是針對外資企業的不公平競爭工具。與以往相比，認為證照申請獲批對內外資企業公平一致的受訪者數量達到新低。會員企業認為證照審批是影響其進入中國市場及在華競爭能力的關鍵因素。很多會員企業認為證照申請條件的最大影響就是減緩了其在中國市場的擴展和投資，使他們在國內競爭中處于不利地位。

大多數受訪者仍然把中國的知識產權執法描述為無效或完全無效。隨着更多企業開始了解中國的知識產權執法，他們愈發認為這方面的行動無效。雖然認為中國長期知識產權保護環境有所改善的受訪者比例下降，但仍有40%的受訪者認為中國過去五年來的知識產權執法有了進步，認為其惡化的不到10%，認為沒有變化的比例則大幅上升。